

Regulamin zakupów

1. Internetowa platforma zakupowa, działająca pod adresem futuresynthesis.pl, prowadzona jest przez: FutureSynthesis sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Rubież 46B, 61-612 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000383188, NIP 9721227537, REGON 301716033.
2. FutureSynthesis sp. z o.o. prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem:
 1. Formularza zamówień znajdującego się na stronie www.futuresynthesis.pl, zakładka "zamów DNA/RNA" lub
 2. Oferty, jako odpowiedź na indywidualne zapytania klientów.
3. Zakres działalności Spółki obejmuje projektowanie, syntezę i oczyszczanie kwasów nukleinowych według indywidualnego zamówienia klienta. W związku z tym, nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży po zaakceptowaniu warunków oferty i złożeniu zamówienia.
4. Każde zamówienie winno zawierać:
 1. Nazwy produktów wraz z zamawianą sekwencją, zamawiane ilości/skalę syntezy oraz sposób ich oczyszczania.
 2. Imię i nazwisko osoby zamawiającej, telefon kontaktowy
 3. Dokładną nazwę, adres i nr NIP instytucji zamawiającej oraz adres dostawy
5. Wszystkie wyceny towarów zamieszczone na stronie internetowej oraz w ofercie podane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT.
6. Każde złożone zamówienie potwierdzane jest przez nas w formie pisemnej (poczta elektroniczna) podając nr zamówienia i termin realizacji. Potwierdzenie zamówienia oznacza przyjęcie go do realizacji, a tym samym zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy FutureSynthesis sp. z o.o. ("FS") a klientem. Zamówienie, które nie zostało przez nas potwierdzone - nie dotarło do nas, najprawdopodobniej z przyczyn technicznych, wymaga kontaktu telefonicznego pod numerem tel. +48 664-012-950.
7. Pisemna akceptacja przez klienta przedstawionej, indywidualnie sporządzonej oferty, również jest formą zawarcia umowy sprzedaży.
8. W przypadku zamówienia na Usługę z materiału dostarczanego przez klienta, gdy dostarczony przez Klienta materiał nie spełnia wymagań jakościowych, FutureSynthesis zastrzega sobie możliwość odrzucenia zamówienia. Poinformuje o tym Klienta w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania materiału.
9. Termin realizacji zamówienia, jeśli nie został zawarty w przygotowanej indywidualnie ofercie, podawany jest w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i jest zależny od rodzaju towaru lub wykonywanej usługi.
10. FutureSynthesis sp. z o. o. oferuje następujący sposób płatności:

Przelewem na konto:

Nr rachunku bankowego: 40 2490 0005 0000 4530 6093 2919

Bank: ALIOR BANK

Odbiorca: FutureSynthesis sp. z o. o., ul. Rubież 46B, 61-612 Poznań

Dowód zakupu (faktura) dołączany jest do przesyłki i na prośbę Klienta, wysyłany jest również w formie elektronicznej.

Prosimy o sprawdzenie otrzymanej przesyłki w obecności kuriera. W razie stwierdzenia nieprawidłowości odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego spisania protokołu uszkodzenia towaru.

11. Towary sprzedawane przez nas objęte są 3 miesięczną gwarancją producenta.

Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres info@futuresynthesis.pl.

Reklamacja rozpatrywana jest na podstawie porównania materiału z danej próbki będącego w posiadaniu FS oraz przesłanego przez klienta. Analiza zgodności jest przeprowadzana za pomocą analizy HPLC, PAGE lub analizy masowej MALDI. Nieuwzględniane są reklamacje odnoszące się do materiału, który został już zmieszany z innymi reagentami. Wykazanie wad produktu odbywa się na podstawie analizy HPLC, PAGE lub analizy masowej MALDI.

W przypadku uznania reklamacji, towar wadliwy zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu braku części składowych produktu), FutureSynthesis zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w ofercie towary do wyboru. Odbiór reklamowanego towaru od Klienta odbywa się na koszt FutureSynthesis sp. z o. o. i tylko przez kuriera zamówionego przez firmę.

FS nie przyjmuje zwrotów zakupionych towarów, które nie były przedmiotem reklamacji. Syntetyzowane kwasy nukleinowe mogą zawierać śladowe ilości innych komponentów i z tego tytułu reklamacje nie są uwzględniane.

12. Dane osobowe:

Dokonując zakupu, Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie FutureSynthesis sp. z o. o. oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednak brak zgody uniemożliwi realizację zamówienia przez FutureSynthesis sp. z o. o.

Administratorem danych osobowych jest FutureSynthesis sp. z o. o., ul. Rubież 46B, 61-612 Poznań.

Dane osobowe podlegają ochronie stosownie do przepisów art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)).

W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. **Research Use Only:** Oligonukleotydy i modyfikowane kwasy nukleinowe ("Produkty FS") są wytwarzane i sprzedawane przez FutureSynthesis sp. z o.o., ("FS") wyłącznie do celów badawczo-rozwojowych nabywcy. O ile nie wynika to z odrębnej pisemnej umowy z FS, Produkty FS nie są sprzedawane (i nie zostały zatwierdzone) do użytku w zastosowaniach klinicznych, diagnostycznych lub terapeutycznych. Uzyskanie wszelkich licencji lub innych zezwoleń niezbędnych do używania produktów FS w zastrzeżonych aplikacjach lub w aplikacjach niezwiązanych z badaniami (np. klinicznymi) jest wyłączną odpowiedzialnością nabywcy. FS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, koszty, wydatki ani inne formy odpowiedzialności wynikające z nieautoryzowanego lub nielicencjonowanego użytkowania Produktów FS.

Korzystając z dowolnego Produktu FS w jakimkolwiek innym celu niż jego przeznaczenie, nabywcy i użytkownicy Produktów FS zgadzają się zadośćuczynić FS i zabezpieczyć ją przed wszelkimi szkodami i / lub odpowiedzialnością, bez względu na charakter, związany z nieuprawnionym lub nielicencjonowanym użyciem Produktów FS. W żadnym wypadku FS nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody wynikające z jakiegokolwiek niezatwierdzonego/niewłaściwego użytkowania Produktów FS. FS zastrzega sobie brak możliwości odsprzedaży.

Sprzedaż lub odsprzedaż Produktów FS przez osobę/podmiot inną niż FS jest surowo zabroniona bez wyraźnej pisemnej zgody FS. FS przyjmuje, że wszelka sprzedaż Produktów FS podlega powyższym ograniczeniom użytkowania i odszkodowania względem FS przez nabywcę.

14. FS nie udziela gwarancji na produkty, które zostały zmieszane lub w inny sposób połączone z innymi produktami chemicznymi przez Klienta. FS wyraźnie stwierdza, że wszystkie produkty są przeznaczone wyłącznie do celów badawczych i laboratoryjnych. FS nie udziela żadnej gwarancji na wady produktów (takich jak zanieczyszczenia chemiczne), które powstały w wyniku niewłaściwego obchodzenia się lub przechowywania.